



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ประจำปีงบประมาณ 2565

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน
ปีงบประมาณผ่านมา (2565) โดยสำรวจ ณ เดือน มีนาคม 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ 60 – 69 ปี 70 – 79 ปี 80 – 89 ปี มากกว่า 90 ปี
- การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
ปริญญาตรี อื่น ๆ
- อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่น ๆ
- วิธีการรับเบี้ยยังชีพ
 รับเงินสดด้วยตัวเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....
.....